

**“De beste prijs én meest blijk van kennis:
met ESC/PHI SOFT sloegen we twee vliegen in één klap”**

UGent TechTransfer, de centrale business unit van de Universiteit Gent, verwerkt jaarlijks zowat 1500 onderzoekscontracten. Daar is ook informatie over patenten, licenties, spin-offs... aan gelinkt. Een gebruiksvriendelijke en accurate databank om snel informatie op te zoeken drong zich op. “We wilden een systeem dat méér kon, en daar helpt ESC ons bij”, zegt IT-coördinator Thomas Lesage.

Kunt u in het kort eens uitleggen waar de Afdeling TechnologieTransfer mee bezig is?

Officieel luidt de missie van onze afdeling: “UGent TechTransfer (TT) stelt zich tot doel onderzoekers te stimuleren en te begeleiden in de commerciële vertaling van nieuwe technologieën door kennis- en technologieoverdracht tussen de universiteit en de bedrijfswereld.”

Concreet: onze afdeling stelt contracten op voor professoren van de Gentse Universiteit die in opdracht van bedrijven onderzoeken uitvoeren, regelt de patentaanvragen voor universiteitsmedewerkers die een uitvinding hebben gedaan, onderhandelt en sluit licentieovereenkomsten met bedrijven die uitvindingen in productie willen brengen, helpt bij de oprichting van spin-offs, houdt zich bezig met wetenschapsparken en bedrijfsincubatoren... Een hele boterham dus.

Als aanspreekpunt voor onderzoekers en bedrijven voor technologie, onderzoek, octrooi en licenties van de Gentse Universiteit hebben jullie wellicht een grote databank?

Dat klopt. De databank met contracten, informatie over patenten en licenties van de Universiteit Gent en alle beheersovereenkomsten was totnogtoe vooral een intern werkinstrument. Het is de bedoeling om al die gegevens – weliswaar sterk beveiligd – open te stellen voor andere mensen van de universiteit die er belang bij hebben. We willen dat professoren en onderzoekers rechtstreeks hun dossier kunnen inkijken.

En daarvoor hebben jullie de hulp van ESC ingeroepen?

Ja. Onze databank hadden we zelf ontwikkeld. Nu was die toe aan uitbreiding en optimalisatie en we wilden die naar een webinterface brengen.

Wat waren de uitdagingen?

Ons bestaand systeem had zijn gebruikerslimiet bereikt. Bij de start van de databank waren er vier gebruikers, nu vijftien en onze afdeling groeit nog. We hadden dus een systeem nodig dat bruikbaar was voor een groter aantal gebruikers.

Bovendien was de stabiliteit van ons systeem niet optimaal. Regelmatig hadden we te maken met foutmeldingen zodat mensen vast kwamen te zitten en niet verder konden werken.

Daarnaast wilden we extra functionaliteiten qua opvolging en rapportage.



ESC / Phi-Soft

Grote Steenweg 39
9840 De Pinte
09 329 93 06

Sint-Elisabethstraat 38a
2060 Antwerpen
03 270 16 25

info@esc.be
www.esc.be

Welke oplossingen hebben jullie overwogen vooraleer jullie met ESC/PHI SOFT in zee gingen?

Ons databanksysteem hadden we overgekocht van een andere universiteit en in de loop der jaren hebben we dat systeem zelf fors uitgebreid. Maar dat voldeed dus niet meer. Er moest een ander systeem komen, en liefst snel. Als ICT-coördinator moet ik mijn tijd verdelen over heel wat taken zodat ik niet de geschikte persoon was om daar op heel korte termijn voor te zorgen. Bovendien wilden we functionaliteiten waarvoor heel wat expertise vereist was. Als snel hebben we daarom beslist om de opdracht over te laten aan een externe partner.

Eerst was het plan om een externe partner te laten zorgen voor een nieuw databanksysteem dat wij dan konden implementeren. Later bleek dat het veel sneller zou gaan om alles uit te besteden.

Als overheidsbedrijf zijn jullie gebonden aan regels en moeten jullie een offerteaanvraag richten naar verschillende bedrijven. Wat waren de criteria om die offertes te beoordelen?

Eerst en vooral was de prijs doorslaggevend. ESC bleek goedkoper dan de offertes van de andere bedrijven.

We hebben hen allemaal uitgenodigd voor een eerste verkennend gesprek, en twee van de bedrijven – waaronder ESC – zijn een hele dag ter plaatse gekomen om alles goed te kunnen uitspitten. ESC maakte daarbij de beste indruk op ons. Uit de vragen die ze ons stelden bleek dat ze wisten waarover het ging en dat ze bereid waren om heel diep te gaan. Het andere bedrijf bleef meer oppervlakkig en we hadden de indruk dat ze niet zo goed begrepen waar we naar toe wilden.

Het feit dat we een heel goed gevoel hadden bij ESC én dat ze ons de beste prijs konden geven, heeft ons voor hen doen kiezen. Het waren twee vliegen in één klap.

Wat waren de bezorgdheden bij de implementatie van een nieuw databanksysteem?

De historische data die we opgebouwd hadden moesten zeker bewaard blijven. Veel zaken bouwen voort op vroegere contracten. Er zijn ook contracten die meerdere jaren lopen en bij verlenging hebben we de eerste data nodig voor de onderhandelingen. Plus dat ook heel veel zaken gelinkt zijn. Onderzoekscontracten kunnen uitmonden in patenten en nog later in licenties of de oprichting van een spin-off. Daarom moeten we alle gegevens bewaren.

We wilden ook dat de overgang van het vroegere naar het nieuwe systeem heel vlot kon verlopen. Vandaar dat we alles modulair hebben aangepakt. We zijn begonnen met een module onderzoekscontracten, daarna volgen de octrooien/patenten en de licenties.

We wilden de oude en de nieuwe databank simultaan laten werken, want bij een gefaseerde overgang zou niemand te maken hebben met werkonderbreking.



ESC / Phi-Soft

Grote Steenweg 39
9840 De Pinte
09 329 93 06

Sint-Elisabethstraat 38a
2060 Antwerpen
03 270 16 25

info@esc.be
www.esc.be

Hoe is de implementatie verlopen?

Het is goed gelukt. Onlangs hebben we de eerste module 'live' geplaatst en die overgang is vlot verlopen. Op een dag tijd is alles overgezet. Alles werkt zoals het zou moeten. Natuurlijk zijn er een paar kleinigheden, maar een nieuw systeem is altijd een beetje wennen. We mogen wel zeggen dat alles heel vlot werkt.

U zegt het zelf: een nieuw systeem vergt altijd wat aanpassing. Hoe reageren de gebruikers?

Positief. De gebruikersinterface is volledig veranderd, maar dat was ook de bedoeling. Alles is ontwikkeld rekening houdend met de opmerkingen en wensen van de gebruikers zelf. Iedereen die gebruik maakt van het systeem heeft eerst nagedacht over wat men wou en hoe het er moest uitzien. Die informatie hebben we dan schematisch uitgewerkt en doorgegeven aan de mensen van ESC. Zij hebben daar rekening mee gehouden zodat de nieuwe interface er één is van de gebruikers zelf.

Een opleiding om wegwijs te raken met het nieuwe systeem was dus niet nodig?

Neen. Wel hebben we de beide systemen eerst enkele weken naast elkaar laten lopen en in die testfase hebben de gebruikers met het nieuwe systeem leren werken. Er waren een paar kleine vragen, maar over het algemeen was het een heel vlotte overgang.

Ook de periode om te komen tot een nieuw systeem was kort. In augustus en september 2007 hebben we de offertes uitgeschreven en toegewezen. Begin september zijn de mensen van ESC begonnen met de ontwikkeling en begin maart 2008 is de eerste module 'live' gegaan. Dat was volgens de planning. Omdat de volgende modules hoofdzakelijk voortbouwen op de eerste, zal ook die implementatie heel snel gaan.

Welke voordelen ervaren jullie met het nieuwe databanksysteem?

Het maakt dat de mensen van onze afdeling vlotter kunnen werken. De verantwoordelijken voor het contractenbeheer bijvoorbeeld zijn heel tevreden dat het systeem zelf aangeeft welke documenten prioritair behandeld moeten worden. Dat opvolgingssysteem betekent een tijdsbesparing want ze moeten zelf niet meer uitzoeken welk dossier het meest dringend is en welk nog een dag kan wachten.

Dit jaar verwachten we ons aan 1500 onderzoekscontracten. Daar zijn tientallen professoren en onderzoekers mee verbonden. Als elke onderzoeker de status van zijn eigen contracten en eventueel patenten kan consulteren zal dat een bijkomende tijdsbesparing zijn voor onze afdeling. Ook het feit dat ze zelf en rechtstreeks documenten kunnen afdrukken betekent tijdswinst voor ons en is een extra dienstverlening naar de onderzoekers. Ze zullen ons daarvoor niet meer moeten bellen of mailen naar ons, maar hebben hun informatie voortaan onmiddellijk.



ESC / Phi-Soft

Grote Steenweg 39
9840 De Pinte
09 329 93 06

Sint-Elisabethstraat 38a
2060 Antwerpen
03 270 16 25

info@esc.be
www.esc.be



Jullie nieuwe databanksysteem is nog pril, maar denken jullie al aan uitbreidingen of een vervolg?

Zeker! We willen bijvoorbeeld een uitgebreid rapporteringsysteem zodat de universiteitsmedewerkers die dat willen rapporten kunnen maken. We willen ook werk maken van een nog uitgebreider opvolgingssysteem dat waarschuwt wanneer deadlines in zicht zijn en prioriteiten aangeeft. We denken na om bepaalde documenten automatisch te laten genereren. Kortom: we hebben nog veel plannen.

Dit is het begin. Eerst wilden we onze bestaande gegevens overbrengen naar een nieuw systeem dat gebruiksvriendelijker, stabiel en sneller zou zijn. Nu dat er is, willen we het uitbreiden.

Er liggen dus nog plannen voor samenwerking met ESC in het verschiet?

Dat is toch de bedoeling. We hebben nu een overeenkomst voor één module en we bekijken nu hoe we dat op een correcte manier in een langere samenwerking kunnen gieten.

ESC heeft jullie verwachtingen dus ingelost?

Inderdaad. ESC is een IT-partner die we kunnen aanraden aan anderen. Dat hebben we trouwens al gedaan. Voor een bepaald project had een universiteitsmedewerker een programmeur nodig en gezien onze goede samenwerking met ESC heeft hij meteen met hen contact opgenomen. Als ook andere mensen een IT-partner zoeken, zal ik hen zeker ESC aanbevelen!

Universiteit gent – Afdeling technologie Transfer

Kuiperskaai 55F, 9000 Gent
Tel: +32 (0)9 264.79.53
E-mail: info@ugent.be
Online: www.techtransfer.ugent.be

ESC bvba

Grote steenweg 39 - 9840 De Pinte – Tel: +32 (0)9 329 93 06
Sint Elisabethstraat 38a – 2060 Antwerpen – Tel: +32 (0)3 270 16 25
E-mail: info@esc.be
Online: www.esc.be

ESC / Phi-Soft

Grote Steenweg 39
9840 De Pinte
09 329 93 06

Sint-Elisabethstraat 38a
2060 Antwerpen
03 270 16 25

info@esc.be
www.esc.be

