ESC
Hard & Software Solutions

TELETASK
trendsetter in domotics

Phi-Soft BVBA
IT Software Solutions

"Dankzij ESC is onze productiecapaciteit verdubbeld

Veel tijd moest men tot voor kort steken in het manueel invullen en opmaken van Excel rekentabellen bij de medewerkers van domotica specialist Teletask. Enkel miljoenen elektronische componenten liggen er immers opgeslagen bij deze fabrikant van hoogwaardige domotica systemen. Dankzij de software en vooral het maatwerk van ESC/PHI-SOFT verloopt de registratie en de logistieke opvolging nu stukken sneller.

"Van order- en stockbeheer, bestelling tot levering en facturatie: onze productielogistiek gebeurt bij ons veel sneller en efficiënter dankzij de geïntegreerde softwarepakketten van ESC/PHI-SOFT", vertelt managing director Johan Vander Beken. Het komt de wereldwijde distributie van domoticaoplossingen alleen maar ten goede.

Lang voordat domotica in opmars was, in 1984 al, maakte Teletask zijn specialiteit van de beste domotica oplossingen voor een comfortabeler en veiliger leven. Teletask zorgt voor verregaande integratie in woningen en professionele gebouwen op vlak van verlichting, verwarming, airco, audio, video, deurtelefonie...

"Van een quasi artisanaal bedrijf zijn we gegroeid naar een industriële firma en een kennisbedrijf", zegt Johan Vander Beken. "Op vlak van domotica systemen zijn we heel sterk in onderzoek en ontwikkeling. We zijn dan ook partner van de Gentse Universiteit en IMEC uit Leuven. Als zogenaamd 'fabless factory' leggen we ons speciaal toe op kwaliteitscontrole van alle onderdelen en componentjes die nodig zijn voor uitmuntende domoticasystemen. Ons magazijn ligt vol minuscule onderdeeltjes waarvan er soms duizenden in één klein doosje kunnen. Een efficiënt order- en stockbeheer is voor ons dus cruciaal. Het team van ESC/PHI-SOFT heeft voor ons een maatwerkpakket ontwikkeld dat draait op ons bestaande netwerk met SQL database en bestanden genereert die in barcodescanners geladen worden. Die barcodescanners worden gebruikt om goederen te 'picken' in ons magazijn. De scanner registreert alles voor een perfecte logistieke opvolging. Het grote voordeel is dat ons nieuwe IT-systeem een beter overzicht bijhoudt van componenten die nog voorradig zijn en de tekorten perfect rapporteert bij de afdeling planning en productievoorbereiding."

Expertise met CUBIC pro en SQL-programmeren

Teletask is zoals gezegd een kennisbedrijf met enkel ingenieurs in dienst. Medewerkers dus die kaas hebben gegeten van programmeren en software. Toch twijfelde men geen seconde om het nieuwe maatwerkpakket te laten ontwikkelen door de experten van ESC/PHI-SOFT

"We kenden de mensen en de aanpak van ESC/PHI-SOFT al", legt Johan Vander Beken uit. "Sinds drie jaar kunnen we op hen rekenen voor upgrades en support in verband met ons boekhoudpakket CUBICpro. Dat is een pakket met heel veel mogelijkheden en modules waar we heel intensief gebruik van maken. Niet alleen de module 'boekhouding' maar ook alles wat te maken heeft met het logistieke is voor ons belangrijk: orders, backorders, productielogistiek, artikelbeheer, in- en verkoopfacturen…

Een degelijk en uitgebreid pakket als dat van CUBIC is voor ons bedrijf echt wel een noodzaak. Wij werkten er al vroeger mee, maar we waren niet tevreden over onze toenmalige dealer. Die had niet de nodige kennis en professionele aanpak die we verwachtten. Ons extern boekhoudkantoor heeft ons dan ESC/PHI-SOFT aangeraden als partner, en dat bleek een uitstekende keuze.

ESC / Phi-Soft

Grote Steenweg 39
9840 De Pinte
09 329 93 06

Sint-Elisabethstraat 38a
2060 Antwerpen
03 270 16 25

info@esc.be
www.esc.be

Globe 2003 Exact software
e-Synergy Exact software
Exact Online

Toen we vorig jaar beslist hebben dat we maatwerksoftware wilden voor onze logistieke en productieafdeling, zijn we daarvoor dan ook te rade gegaan bij ESC/PHI-SOFT.

Wij hebben inderdaad meerdere eigen software ingenieurs in dienst die gespecialiseerde software rond onze specialisatie schrijven. Toch was het team van ESC/PHI-SOFT veel meer aangewezen omdat we zelf te weinig tijd hebben daarvoor én omdat ESC/PHI-SOFT medewerkers heeft die alleen maar bezig zijn met de ontwikkeling van software op SQL-databases van CUBIC en er dus veel meer bedreven in zijn."

Anticiperen op sterke groei

Expertise is in het geval van Teletask geen overbodige luxe. Teletask is immers op vlak van domotica de referentie in meer dan twintig landen. "De laatste tien jaar is domotica echt in opmars en we willen ons voorbereiden op een lopende en nog verwachtte sterke groei", zegt Johan Vander Beken uit. "We zijn zoals men dat noemt een 'dubbel digit'-bedrijf. Jaarlijks hebben we een omzetstijging tussen 10 en 30% - in 2007 was dat zelfs meer dan 30%. We moeten dus heel sterk anticiperen en investeren in engineering (onderzoek en ontwikkeling). Alleen door optimalisering kunnen we rendabiliseren en nog meer aandacht besteden aan de nodige research en design. De bedoeling was om zonder personeelstoename onze productiecapaciteit te verdubbelen. Dat hebben we bekomen via de maatwerksoftware voor productielogistiek en -opvolging van ESC/PHI-SOFT. Een goede zet, want door de automatisatie is onze productiecapaciteit zelfs meer dan verdubbeld! We kunnen nu terug sterk doorgroeien zonder problemen te krijgen in de productieafdeling."

Vlotte uitwisseling

De medewerkers van Teletask gebruiken CUBICpro voor de boekhouding, meerdere valuta, bankmodule, facturatie, order- en stockbeheer, aankoopmodule, en 'bill of materials' van samengestelde artikels (stuklijsten – verschillende artikels worden bewerkt tot één product). Hoewel de maatwerksoftware data gebruikt uit het CUBIC-programma, staat het er toch los van. "Het maatwerkpakket is een tool binnen onze productielogistiek en –opvolging. De IT-oplossing die ESC/PHI-SOFT voor ons heeft ontwikkeld maakt dat we onze orders veel vlotter kunnen beheren omdat er een snellere informatiedoorstroming is. We komen sneller te weten dat we goederen moeten bijbestellen en welke."

De implementatie van de maatwerksoftware verliep heel vlot, benadrukt Johan Vander Beken. "Het heeft natuurlijk wel wat tijd gevraagd, maar alles is behoorlijk binnen de planning gebleven. Het was goed voorbereid. We hebben heel veel samen gezeten met de mensen van ESC/PHI-SOFT, lange vergaderingen gehad over hoe alles moest werken en moest kunnen. ESC/PHI-SOFT is heel goed georganiseerd en gebruikt de juiste tools. Alles wat besproken wordt, wordt beschreven in een document dat we nadien moesten goedkeuren opdat er geen misverstanden zouden ontstaan. Onze medewerkers zijn betrokken geweest bij de voorbereidingen zodat iedereen goed wist waarover het ging en er achteraf weinig opleiding nodig was.

Positief is ook dat ESC/PHI-SOFT openstaat voor feedback en opmerkingen. Omdat we zelf specialist zijn in user interfaces – we zijn wereldwijd bekend voor ons eigen heel gebruiksvriendelijk softwarepakket - hadden we daaromtrent veel opmerkingen en suggesties. De software ontwikkeld door ESC/PHI-SOFT was heel goed, maar de gebruiksvriendelijkheid kon beter. De mensen van ESC/PHI-SOFT hebben rekening gehouden met onze feedback en eruit geleerd. Kortom: de samenwerking was ook voor wat betreft de maatwerksoftware een geslaagde operatie die tegemoetkomt aan de oorspronkelijke verwachtingen."

ESC / Phi-Soft

Grote Steenweg 39
9840 De Pinte
09 329 93 06

Sint-Elisabethstraat 38a
2060 Antwerpen
03 270 16 25

info@esc.be
www.esc.be

ESC
Hard & Software Solutions

TELETASK
trendsetter in domotics

Phi-Soft BVBA
IT Software Solutions

Grootse plannen

Maar Teletask denkt al verder. "We maken ons klaar om de groei die komt te realiseren", zegt Johan Vander Beken overtuigd. "Nu al zijn we actief in twintig landen, en we zijn bezig om nog dit jaar bijkomende distributiepunten op te starten in Sint-Petersburg, Moskou, Cassablanca en Dubai. Daarnaast zijn we van plan om heel wat nieuwe producten te lanceren en terug deel te nemen aan diverse internationale vakbeurzen zodat we meer marktpotentieel zullen creëren. In dat verband denken we na over een CRM-pakket voor de commerciële opvolging, maar dat is toekomstmuziek.

Wat wél al vaststaat is dat we in de tweede helft van 2008 de implementatie voorzien van software voor productieplanning waarbij we op voorhand zaken kunnen simuleren. We exporteren nu naar twintig landen wereldwijd. We willen een ERP-systeem dat anticipeert op groei in een bepaald land tijdens een bepaalde periode en aangeeft welke onderdelen of componenten tegen een bepaalde deadline besteld moeten worden en hoeveel capaciteit aan human resources hiervoor ter beschikking moet zijn. Zo kunnen we op voorhand een volledige resource management en planning regelen. We willen een systeem dat ons rapporteert, bijvoorbeeld wekelijks, hoeveel uren er gepresteerd moeten worden en wie en wat er dus voorzien moet zijn.

Ook voor die implementatie zullen we een beroep doen op ESC/PHI-SOFT, want we zijn heel tevreden over de samenwerking, de support en de kwaliteit van de dienstverlening. Degelijke leveranciers met de juist geschoolde mensen vind ik heel belangrijk. Bij ESC/PHI-SOFT is dat zeker het geval.

Ja, ik zou andere bedrijven zeker aanraden om met ESC/PHI-SOFT in zee te gaan. Ze hebben heel wat pakketten en mogelijkheden afhankelijk van de grootte en de activiteit van het bedrijf.

Ik weet het, het is niet omdat een bedrijf goede standaardpakketten kan leveren en ondersteunen, dat het ook de beste partner is voor maatwerksoftware maar in het geval van ESC/PHI-SOFT is dat wél zo. We zijn zowel tevreden over hun aanpak met CUBICpro als met hun maatwerkoplossingen. Neen, ik zie echt geen reden om voor een andere partner te kiezen!", besluit een tevreden Johan Vander Beken.

Teletask Domotica BVBA
Ottergemsesteenweg Zuid 729 - B-9000 Gent
Tel: +32 (0)9 210.45.70
E-mail: info@teletask.be
Online: www.teletask.be

ESC/Phi-Soft bvba
Grote steenweg 39 - 9840 De Pinte – Tel: 09 329 93 06
Sint Elisabethstraat 38a – 2060 Antwerpen – Tel: 03 270 16 25
E-mail: info@esc.be
Online: www.esc.be

ESC / Phi-Soft

Grote Steenweg 39
9840 De Pinte
09 329 93 06

Sint-Elisabethstraat 38a
2060 Antwerpen
03 270 16 25

info@esc.be
www.esc.be

Globe 2003 Exact software
e-Synergy Exact software
Exact Online