



Algemene Aan- en Verkoopsvoorwaarden ESC BVBA

1) DEFINITIES

1.1) Project: Een door de Klant aan ESC BVBA toevertrouwde opdracht m.b.t. levering van software en diensten. Een Project kan betrekking hebben op de implementatie van Standaard- en/of Maatsoftware. Per Project wordt er een Project Charter en indien van toepassing, een ontwerp opgemaakt. Voor iedere (fase van een) Project zal er een Aanvaarding gebeuren.

1.2) Standaardsoftware: Algemeen beschikbare en niet speciaal voor de Klant ontwikkelde programmatuur geleverd door Microsoft Business Solutions of Exact Software die als enige hiervoor aansprakelijk gesteld kan worden.

1.3) Maatwerk: Het afstemmen door ESC BVBA van de Standaardsoftware op de specifieke behoeften van de Klant en/of wijzigingen of uitbreidingen aanbrengen aan de Standaardsoftware. De inhoud van het uit te voeren Maatwerk zal verschillen per Project.

1.4) Maatwerksoftware: Een door ESC BVBA speciaal ontwikkeld softwarepakket als resultaat van het uitgevoerde Maatwerk om aan de specifieke behoeften van de Klant te voldoen.

1.5) Software: Het gehele pakket van Standaardsoftware en Maatwerksoftware, dat niet van elkaar gescheiden kan worden.

1.6) Aanvaarding: Het volledig gebruiksklaar zijn van de Standaardsoftware na implementatie ervan en/of het volledig gebruiksklaar zijn van Maatwerksoftware na installatie ervan. Er heeft een Aanvaarding plaats per Project of, in geval van een gefaseerd Project, per fase van het Project.

1.7 Projectleider: Persoon aangeduid door de Klant, die fungeert als finale coördinator en gesprekspartner met ESC BVBA.

1.8) Key Users:

- Personen aangeduid door de Klant die ESC BVBA helpen om de implementatie van het Maatwerk voor te bereiden, de nodige informatie te leveren over de administratieve werking en precies behoeften van de Klant;
- Zij hebben of krijgen gedurende het Project de verantwoordelijkheid inzake functionering en werkwijze van de Software voor het hun toevertrouwde domein;
- Zij zullen, indien nodig, specifieke eindgebruikersdocumentatie opstellen;
- Zij zullen instaan voor de testing en hiervan verslag uitbrengen aan de Projectleider die verantwoordelijk is voor het al dan niet ondertekenen van het aanvaardingsdocument;
- Zij zullen na de Aanvaarding de rol opnemen van first level end-user support in de organisatie van de Klant zelf.

1.9) Specificaties: De aan Standaard- en Maatwerksoftware te stellen en gestelde eisen, zoals deze in detail beschreven zullen worden in de eventuele ontwerpen.

1.10) Project Charter: Dit document wordt opgemaakt bij aanvang van het Project. Het bevat de key deliverables en de opsomming van de verantwoordelijkheden van beide Partijen. Dit document bevat tevens de gedetailleerde planning (hierna "de planning").

1.11) Systeem: Het geheel van hardware en software bij de Klant aanwezig.

ESC Hard- & Software Solutions

p. 1 / 8

Hoofdkantoor

9840 De Pinte

Grote Steenweg (N60) 39

Tel.: +32 (0)9 329 93 06

Fax: +32 (0)9 329 77 23

Mail: info@esc.be

Web: www.esc.be

Burelen

2060 Antwerpen

Sint-Elisabethstraat 38a

Tel.: +32 (0)3 270 16 25

9700 Oudenaarde

Meersbloem-Melden 46

Tel.: +32 (0)55 61 21 11



2) VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST: ESC BVBA verbindt zich ertoe om bij de Klant de Standaardsoftware te implementeren alsmede de gevraagde Maatwerksoftware te ontwikkelen volgens de Specificaties bepaald in het ontwerp en volgens de voorwaarden bepaald in deze Kaderovereenkomst. De Klant verbindt zich ertoe ESC BVBA te vergoeden voor de geleverde diensten in overeenstemming met deze Kaderovereenkomst en ESC BVBA de nodige informatie te geven en het nodige personeel toe te wijzen aan het Project teneinde de implementatie van de Standaard- en/of Maatwerksoftware mogelijk te maken.

3) VERLOOP VAN EEN PROJECT: ESC BVBA verbindt zich ertoe alles te doen wat in haar mogelijkheden ligt om het Project te verwezenlijken overeenkomstig de Planning. De gedetailleerde Planning zal blijken uit het Project Charter dat zal worden opgesteld tijdens een eerste Project meeting. Wanneer er wijzigingen verwacht worden in de vooropgestelde Planning, zal ESC BVBA de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen en de oorzaak van de vertraging melden. Vervolgens zal er eventueel een ontwerp worden opgesteld waarna de implementatie en/of het Maatwerk zal worden uitgevoerd. Tenslotte zal de Aanvaarding gebeuren. Er zullen op regelmatige basis vergaderingen worden belegd tussen de Klant en ESC BVBA, waarbij ESC BVBA aan de Klant zal rapporteren over de vordering van het Project en waarbij wederzijdse informatie zal worden uitgewisseld ("Status Report Meeting"). In het geval dat het Project in verschillende fasen wordt uitgevoerd ("Gefaseerd Project"), zal er minstens één Status Report Meeting per fase gehouden worden. ESC BVBA kan tot schorsing van de Kaderovereenkomst of van de uitvoering van (een fase van) enig lopend Project besluiten wanneer de Klant tijdens de uitvoering van (een fase van) enig lopend Project haar verplichtingen voortvloeiend uit deze Kaderovereenkomst, niet nakomt.

4) LEVERING EN AANVAARDING

4.1) Levering van de Standaardsoftware

4.1.1 De Standaardsoftware wordt stilzwijgend aanvaard verondersteld op het moment van levering ervan bij de Klant. Enige klachten met betrekking tot de Standaardsoftware kunnen enkel gericht worden aan de verkoper van de Standaardsoftware, Microsoft Business Solutions of Exact Software, die als enige hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

4.2) Testperiode

4.2.1 Na implementatie van de Standaardsoftware en/of Maatwerksoftware in overeenstemming met de Specificaties, zal ESC BVBA overgaan tot het testen van de Maatwerksoftware binnen een gesimuleerde testomgeving.

4.2.2 Vervolgens vangt een testperiode aan van 30 dagen. Gedurende deze periode wordt door de key-users getest of de geïmplementeerde Standaardsoftware en/of de Maatwerksoftware voldoet aan de Specificaties. De Klant dient bij deze test te zorgen voor aangepaste, specifieke, bedrijfsgebonden gegevenssets om de latere operationele werking te simuleren.

4.2.3 Indien de Klant gedurende deze testperiode gebreken in de vorm van reproduceerbare fouten vindt, wat inhoudt dat de Maatwerksoftware niet conform is met de Specificaties, zal de Projectleider ESC BVBA hiervan schriftelijk verwittigen middels het document van niet-aanvaarding, waarin de reproduceerbare fouten duidelijk dienen te worden vermeld. ESC BVBA zal de gemelde reproduceerbare fouten in de Maatwerksoftware dan naar best vermogen binnen de twee weken trachten te verbeteren.

4.3) Aanvaarding van Maatwerksoftware

4.3.1 Indien de testperiode met succes wordt doorlopen en er geen reproduceerbare fouten werden ontdekt en medegedeeld aan ESC BVBA, overeenkomstig artikel 4.2.3, zal de projectleider het bij het ontwerp gevoegde aanvaardingsdocument ondertekenen, wat Aanvaarding inhoudt van de Maatwerksoftware.

ESC Hard- & Software Solutions

p. 2 / 8

Hoofdkantoor

9840 De Pinte

Grote Steenweg (N60) 39

Tel.: +32 (0)9 329 93 06

Fax: +32 (0)9 329 77 23

Mail: info@esc.be

Web: www.esc.be

Burelen

2060 Antwerpen

Sint-Elisabethstraat 38a

Tel.: +32 (0)3 270 16 25

9700 Oudenaarde

Meersbloem-Melden 46

Tel.: +32 (0)55 61 21 11



4.3.2 Indien er reproduceerbare fouten werden ontdekt en medegedeeld aan ESC BVBA overeenkomstig artikel 4.2.3, gaat na verbetering opnieuw de procedure van 4.2.2 t.e.m. 4.3.1 in, met dien verstande dat de tweede en alle daaropvolgende testperiodes slechts 2 weken bedragen.

4.3.3 Indien de Projectleider twee weken na het verstrijken van de testperiode het aanvaardingsdocument nog niet heeft ondertekend, zal de Maatwerksoftware stilzijgend als aanvaard worden beschouwd.

4.4) Aanvaarding van een Gefaseerd Project

4.4.1 In geval van complexe Projecten, kan overeengekomen worden het Project in fasen uit te voeren. Hieromtrent zal overeenstemming bereikt worden in het Project Charter.

4.4.2 Indien een Project in fasen wordt uitgevoerd, zal voor elk respectievelijk deel van de ontwikkelde Maatwerksoftware dezelfde procedure van Aanvaarding als onder 4.2 en 4.3 worden gehanteerd.

4.5) Garantieperiode

4.5.1 Na Aanvaarding start een garantieperiode van 2 maanden.

5) EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHT

5.1) Bepalingen geldig voor Standaardsoftware

5.1.1 Het eigendom en gebruiksrecht met betrekking tot de Standaardsoftware evenals de garantie en aansprakelijkheid met betrekking tot de Standaardsoftware zal uitsluitend geregeld worden door de licentieovereenkomst die hierop betrekking heeft, en welke door de Klant zal worden afgesloten met Microsoft Business Solutions of Exact Software.

5.1.2 Voor elke 'server' waarop de Klant de Standaardsoftware gebruikt, is een afzonderlijke licentie vereist. Het is de Klant evenwel toegestaan mits schriftelijke toestemming van ESC BVBA de Standaardsoftware tijdelijk op een uitwijkmachine te gebruiken wanneer de aangeduide server tijdelijk onbruikbaar is.

5.2) Bepalingen geldig voor Maatwerksoftware

5.2.1 De geleverde programma's en documentatie met betrekking tot Maatwerksoftware worden niet in eigendom overgedragen aan de Klant. De Klant verwerft enkel een gebruiksrecht van onbepaalde duur dat niet exclusief is, onvervreemdbaar en persoonlijk is, om de Maatwerksoftware voor de behoeften van haar onderneming zal gebruiken.

5.2.2 De Klant zal de Maatwerksoftware enkel aanwenden voor intern gebruik en ze op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, tegen vergoeding of gratis, ter beschikking stellen van derden. De Klant mag geen kopieën maken van de Maatwerksoftware, behalve voor back-up en archiveringsdoeleinden.

5.2.3 Het is de Klant verboden de Maatwerksoftware zelf noch door derden, te laten verbeteren, te vertalen, bewerken, of anderszins te veranderen zonder voorafgaandelijke, schriftelijke toestemming van ESC BVBA, zo niet zal deze laatste vrijgesteld zijn van haar verplichtingen die voortspuiten uit de Kaderovereenkomst.

5.2.4 De broncode van de Maatwerksoftware wordt aan de Klant ter beschikking gesteld.

ESC Hard- & Software Solutions

p. 3 / 8

Hoofdkantoor

9840 De Pinte

Grote Steenweg (N60) 39

Tel.: +32 (0)9 329 93 06

Fax: +32 (0)9 329 77 23

Mail: info@esc.be

Web: www.esc.be

Burelen

2060 Antwerpen

Sint-Elisabethstraat 38a

Tel.: +32 (0)3 270 16 25

9700 Oudenaarde

Meersbloem-Melden 46

Tel.: +32 (0)55 61 21 11



5.3) Algemene bepalingen

5.3.1 ESC BVBA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de door haar ontwikkelde specifieke werkmethode, toegepaste procedures, programmatechnieken alsmede alle ideeën en rechten met betrekking tot intellectuele eigendom, aan derden te verkopen of in andere Projecten in te brengen.

5.3.2 Bij ontbinding van de Kaderovereenkomst of de beëindiging op enigerlei wijze van een bepaald Project zal de Klant respectievelijk het geheel dan wel de betrokken kopieën van de Software op om het even welke drager vernietigen.

6) SPECIFIEKE BEPALINGEN

6.1) Documentatie en opleiding

6.1.1 Gebruikersdocumentatie voor de Standaardsoftware is standaard online voorzien in één taal, gekozen door de Klant (EN, NL, FR). De aanmaak van specifieke eindgebruikersdocumentatie maakt geen voorwerp uit van deze overeenkomst.

6.1.2 ESC BVBA voorziet in de mogelijkheid van een opleiding voor de Klant voor het gebruik van de Standaard- en Maatwerksoftware zoals bepaald in het Project Charter.

6.2) Wijzigingen gevraagd door de Klant

6.2.1 Indien de Klant tijdens de uitvoeringsperiode van het Project wijzigingen of bijkomende prestaties wenst ten opzichte van het Project zoals beschreven in het Project Charter, zal de Klant zijn vraag hiertoe aan ESC BVBA richten door middel van de "Wijzigingsaanvraag" (Change Request). De Projectleider zal in dat geval de Wijzigingsaanvraag ingevuld en met exacte omschrijving van de gewenste wijziging of bijkomende prestatie, aan ESC BVBA bezorgen.

6.2.2 Na ontvangst van deze "Wijzigingsaanvraag" zal ESC BVBA de gevraagde wijzigingen of bijkomende prestaties evalueren op hun haalbaarheid, gelet op de standaardfunctionaliteiten en/of reeds uitgevoerd Maatwerk en gevolgen op prijs, uitvoeringswijze en -termijn. ESC BVBA zal de Klant hierover informeren.

6.2.3 De Klant verbindt zich ertoe dat de Projectleider de gevraagde aanpassingen grondig bespreekt met alle Key-users vooraleer een Wijzigingsaanvraag in te dienen, en te vermijden dat Key-users tegenstrijdige wensen hebben.

6.2.4 ESC BVBA zal slechts tot uitvoering overgaan nadat ze in het bezit is gesteld van een door de Klant ondertekende "Wijzigingsaanvraag" waarin de Klant zich akkoord verklaart met de gemelde gevolgen op prijs, uitvoeringswijze en -termijn.

6.2.5 ESC BVBA houdt zich het recht voor de gevraagde aanpassingen te weigeren, in de mate dat deze wijzigingen de processen in gevaar brengen of niet stroken met de wetgeving.

6.3) Upgradecontract

6.3.1 ESC BVBA voorziet de mogelijkheid tot het afsluiten van een upgradecontract. Dit contract gaat pas in en maakt pas integraal deel uit van de Kaderovereenkomst nadat de ondertekende kopie in het bezit is van ESC BVBA.

ESC Hard- & Software Solutions

p. 4 / 8

Hoofdkantoor

9840 De Pinte

Grote Steenweg (N60) 39

Tel.: +32 (0)9 329 93 06

Fax: +32 (0)9 329 77 23

Mail: info@esc.be

Web: www.esc.be

Burelen

2060 Antwerpen

Sint-Elisabethstraat 38a

Tel.: +32 (0)3 270 16 25

9700 Oudenaarde

Meersbloem-Melden 46

Tel.: +32 (0)55 61 21 11



6.4) Supportcontract

6.4.1 ESC BVBA voorziet de mogelijkheid tot het afsluiten van een supportcontract met de voorwaarden en bepalingen zoals beschreven in Bijlage 4. Dit contract gaat pas in en maakt pas integraal deel uit van de Kaderovereenkomst nadat de ondertekende kopie in het bezit is van ESC BVBA.

7) TARIEVEN EN BETALINGEN: De tarieven voor de door ESC BVBA uit te voeren werkzaamheden zijn vast voor de duur van het Project en zullen niet gewijzigd worden zonder onderlinge geschreven tussenkomst. Prestaties die buiten het Project, zoals gedetailleerd beschreven in de Project Charter en het ontwerp, vallen en die al dan niet het voorwerp uitmaken van een Wijzigingsaanvraag, worden gefactureerd aan de op dat moment geldende tarieven, in zoverre niet anders werd overeengekomen bij de Wijzigingsaanvraag. Alle vermelde tarieven zijn exclusief BTW, welke ten laste is van de Klant. Alle verschuldigde bedragen zijn betaalbaar zoals vermeld in de betalingsvoorwaarden. Behoudens andere aanduidingen op de facturen zijn facturen betaalbaar, netto en zonder korting, in Euro op rekening van ESC BVBA. Alle op naam van de Klant openstaande facturen, eventueel verbonden aan verschillende (fasen van het) Project(en) worden geacht een eenheid te vormen.

8) AANSPRAKELIJKHEID van ESC BVBA

1. ESC BVBA garandeert de uitvoering van de haar toevertrouwde opdracht volgens de regels van de kunst.

2. De garantie van ESC BVBA en het verhaal van de Klant onder deze Kaderovereenkomst zijn beperkt tot verbetering van reproduceerbare fouten in de Maatwerksoftware die ertoe leiden dat de functionaliteiten niet overeenkomen met de Specificaties, en dit gedurende 2 maanden na Aanvaarding. De garantie geldt slechts in zoverre de fouten zich voordoen terwijl de Klant de Maatwerksoftware gebruikt overeenkomstig de intenties en werkwijze vastgelegd in het ontwerp.

3. ESC BVBA is niet aansprakelijk voor:

- Het verbeteren van reproduceerbare fouten die optreden na de Aanvaarding, doch het gevolg zijn van onvoldoende testing door de Klant overeenkomstig artikel 4.2.2;
- De schade die het gevolg is van fouten die te wijten zijn aan een gebrekkige vorming bij en vanwege de Klant; aan foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik van de Software door de Klant of zijn aangestelden; interventies veroorzaakt door brand, ongeval, natuurrampen, elektriciteitsstoringen en in het algemeen elke oorzaak vreemd aan de Software;
- Voor fouten te wijten aan manipulatiefouten van de eindgebruiker of het ontbreken van de nodige gegevens en/of parametrisatie;
- Voor het niet correct functioneren van de Software ten gevolge van toekomstige wettelijke wijzigingen of ten gevolge van een toekomstige evolutie van het bedrijf van de Klant of haar manier van werken;
- Voor het verlenen van enige informatie aan de Klant met betrekking tot boekhoudkundige, BTW-technische of andere soortgelijke informatie;
- Het kraken van of betreden door onbevoegden van het Systeem;
- Voor schade welke door virussen bij de Klant zouden worden aangericht;
- Voor de vertragingen in de werking van de Software door het installeren van bijkomende Softwares buiten de Standaard - en Maatwerksoftware op de verschillende PC's en/of server(s).

4. Indien ESC BVBA niet in staat is de reproduceerbare fouten te verbeteren, zal de Klant recht hebben op een schadevergoeding voor de werkelijk geleden en degelijk bewezen schade, binnen de perken van clause 8.5. Deze beperkingen zijn eveneens van toepassing op elk ander verzoek om schadeloosstelling met betrekking tot het uitvoeren of het niet-uitvoeren van de Kaderovereenkomst.

ESC Hard- & Software Solutions

p. 5 / 8

Hoofdkantoor

9840 De Pinte

Grote Steenweg (N60) 39

Tel.: +32 (0)9 329 93 06

Fax: +32 (0)9 329 77 23

Mail: info@esc.be

Web: www.esc.be

Burelen

2060 Antwerpen

Sint-Elisabethstraat 38a

Tel.: +32 (0)3 270 16 25

9700 Oudenaarde

Meersbloem-Melden 46

Tel.: +32 (0)55 61 21 11



5. De te vorderen schadevergoeding is, tenzij in geval van bedrog, ten allen tijde beperkt tot het terugvragen van de reeds door de Klant in het kader van het betrokken Project betaalde bedragen, verhoogd met de wettelijke intresten vanaf de datum van bestelling.

6. Alle vormen van indirecte schade (b.v. winstderving, claims van derde partijen, ...) kunnen geen aanleiding geven tot een schadevergoeding.

7. De schade die een gevolg is van de werking of de niet-werking van de Maatwerksoftware gedurende de testperiodes kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding.

8. De aansprakelijkheid voor enige gebreken of fouten (te wijten) aan de Standaardsoftware, ligt volledig bij de verkoper van de Standaardsoftware (Microsoft Business Solutions). De verbintenis van ESC BVBA beperkt zich ertoe fouten of gebreken in de Standaardsoftware binnen de 24 uur te melden aan Microsoft Business Solutions. ESC BVBA kan in dat geval geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de verbetering van deze gebreken.

9) AFWERPING VAN PERSONEEL

1. ESC BVBA verbindt zich ertoe noch direct noch indirect werknemers of gewezen werknemers van de Klant of van haar dochter- of zustermaatschappijen in dienst te nemen. Deze bepaling geldt zowel gedurende het Project als gedurende twee jaar na het beëindigen van het Project. Ook zal ESC BVBA noch rechtstreeks noch onrechtstreeks bepaalde opdrachten aan deze mensen toevertrouwen. In geval van inbreuk op deze clause zal ESC BVBA aan de Klant een schadevergoeding betalen die gelijk is aan 24 maanden brutoloon van de werknemer of de ex-werknemer, zoals de laatste maal is betaald door de klant.

2. De Klant verbindt zich ertoe noch direct noch indirect werknemers of gewezen werknemers van ESC BVBA of van haar dochter- of zustermaatschappijen in dienst te nemen. Deze bepaling geldt zowel gedurende het project als gedurende twee jaar na het beëindigen van het Project. Ook zal de Klant noch rechtstreeks noch onrechtstreeks bepaalde opdrachten aan deze mensen toevertrouwen. In geval van inbreuk op deze clause zal de Klant aan ESC BVBA een schadevergoeding betalen die gelijk is aan 24 maanden brutoloon van de werknemer of de ex-werknemer, zoals de laatste maal is betaald door ESC BVBA.

10) GEHEIMHOUDING

1. ESC BVBA verplicht zich ertoe alle gegevens, die zij in het kader van dit Project over de Klant te weten is gekomen, als strikt vertrouwelijk te beschouwen en strikte geheimhouding hierop te betrachten. Indien nodig zullen hiertoe de nodige procedures worden uitgevaardigd, en de nodige verplichtingen worden opgelegd aan het personeel.

2. De Klant verplicht zich ertoe alle gegevens, die hij in het kader van dit Project over ESC BVBA te weten is gekomen, als strikt vertrouwelijk te beschouwen en strikte geheimhouding hieromtrent te betrachten. Indien nodig zullen hiertoe de nodige procedures worden uitgevaardigd, en de nodige verplichtingen worden opgelegd aan het personeel.

11) PUBLICITEIT

1. ESC BVBA zal gerechtigd zijn, behalve bij uitdrukkelijke niet-toestemming van de Klant, melding te maken van enig Project bij de Klant en de naam van de Klant hierbij te gebruiken in haar brochures en reclame-uitingen, mits dit gebeurt op een wijze die door de Klant als passend wordt ervaren.

ESC Hard- & Software Solutions

p. 6 / 8

Hoofdkantoor

9840 De Pinte

Grote Steenweg (N60) 39

Tel.: +32 (0)9 329 93 06

Fax: +32 (0)9 329 77 23

Mail: info@esc.be

Web: www.esc.be

Burelen

2060 Antwerpen

Sint-Elisabethstraat 38a

Tel.: +32 (0)3 270 16 25

9700 Oudenaarde

Meersbloem-Melden 46

Tel.: +32 (0)55 61 21 11



12) BIJKOMENDE VERPLICHTINGEN van ESC BVBA: Elke PC die door een medewerker van ESC BVBA gebruikt wordt, is voorzien van een virusdetector.

13) VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De Klant is verplicht ESC BVBA schriftelijk alle benodigde informatie zoals bepaald in het Project Charter en het ontwerp tijdig te bezorgen, teneinde ESC BVBA in staat te stellen de te leveren prestaties in het kader van het Project correct te kunnen inschatten en uitvoeren. Indien men in verschillende bedrijven/bedrijfstakken van de Klant verschillende werkwijzen hanteert, dan dient dit vooraf (in het ontwerp) door de Klant te worden gemeld aan ESC BVBA zodat deze hiermee rekening kan houden bij het ontwikkelen van de oplossing. Indien dit pas achteraf, dit is na uitwerking van het ontwerp, naar voren wordt gebracht, dan zullen de nodige bijkomende prestaties worden gefactureerd aan de op dat ogenblik geldende dagtarieven.

2. Gedurende de looptijd van een Project zal de Klant voor het personeel van ESC BVBA de nodige faciliteiten voorzien om het werk efficiënt te kunnen uitvoeren. Hieronder worden onder meer verstaan de nodige bureauruimtes en communicatiemogelijkheden en de nodige hardware.

3. De Klant zal aan elk Project voldoende gekwalificeerd personeel toewijzen, Key-Users genaamd, met de vereiste kwalificaties. De Key-Users zullen een opleiding hebben genoten omtrent de functionaliteiten van de Standaardsoftware. De Key-Users zullen tijdens de looptijd van een Project niet vervangen worden, tenzij bij ontslag, langdurige ziekte of overmacht. Als zij toch worden vervangen, zullen de nieuwe werknemers gelijkaardige kwalificaties bezitten. De Klant zal een Projectleider aanduiden die als enige zal gerechtigd zijn beslissingen te nemen voor de Klant en voor de nakoming van de daaraan verbonden verantwoordelijkheden.

4. De Klant dient in te staan voor de veiligheid van haar bestaand systeem en zal hiertoe fysische kopieën nemen van de programma's en de gegevens, en deze afzonderlijk bewaren. De Klant zal een nauwkeurige staat bijhouden van het aantal kopieën en hun plaats.

5. Met betrekking tot veiligheid dient de Klant onder meer het volgende te voorzien:

- Er dient dagelijks een backup genomen te worden op een andere gegevensdrager dan deze waarop de Standaard- en Maatwerksoftware werd geïnstalleerd.
- Indien de Klant geen beveiliging wenst in te bouwen zal hij tenminste een aanmeldings - paswoord voorzien.

6. De Klant is verantwoordelijk voor het installeren van het netwerk en de server, het besturingssysteem op de PC's en het voorzien van een inbelmogelijkheid. Hiertoe dient de Klant zich tot ESC BVBA of andere gespecialiseerde installateurs te wenden.

7. Bij het gebruik van PC's zal de Klant elke PC voorzien van een virusscanner die niet ouder is dan 90 dagen. Alvorens zich van om het even welke gegevensdrager of van de aangeduide machine te ontdoen, zal de Klant zich ervan vergewissen dat alle software en/of gegevens die erin waren opgenomen, uitgeveegd of vernietigd werden.

8. De Klant zal de nodige basisgegevens met betrekking tot zijn bedrijf inbrengen.

9. De Klant is als enige aansprakelijk voor alle betalingen en verbintenissen, ook voor verplichtingen of facturen waarvoor de Klant ESC BVBA heeft opgedragen ze tot derden te richten.

ESC Hard- & Software Solutions

p. 7 / 8

Hoofdkantoor

9840 De Pinte

Grote Steenweg (N60) 39

Tel.: +32 (0)9 329 93 06

Fax: +32 (0)9 329 77 23

Mail: info@esc.be

Web: www.esc.be

Burelen

2060 Antwerpen

Sint-Elisabethstraat 38a

Tel.: +32 (0)3 270 16 25

9700 Oudenaarde

Meersbloem-Melden 46

Tel.: +32 (0)55 61 21 11



14) ONTBINDING: Elk der Partijen kan de Kaderovereenkomst ontbinden of een lopend Project beëindigen wanneer de tegenpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een gerechtelijk concordaat verkrijgt of diens solvabiliteit in het gedrang is gebracht. Indien één van de Partijen gedurende een periode van meer dan drie maanden niet in staat zal zijn aan haar verplichtingen op grond van de Kaderovereenkomst te voldoen, behoudens in geval van overmacht, heeft de andere partij het recht de Kaderovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden. Indien de Klant deze Kaderovereenkomst of een Project ten onrechte beëindigd, zal hij gehouden zijn alle reeds door ESC BVBA gepresteerde uren met betrekking tot enig lopend Project te betalen. De Kaderovereenkomst kan ook in gezamenlijk akkoord worden beëindigd. Er zal evenwel geen terugbetaling van reeds gepresteerde uren met betrekking tot een eventueel lopen Project geschieden

ESC Hard- & Software Solutions

p. 8 / 8

Hoofdkantoor

9840 De Pinte

Grote Steenweg (N60) 39

Tel.: +32 (0)9 329 93 06

Fax: +32 (0)9 329 77 23

Mail: info@esc.be

Web: www.esc.be

Burelen

2060 Antwerpen

Sint-Elisabethstraat 38a

Tel.: +32 (0)3 270 16 25

9700 Oudenaarde

Meersbloem-Melden 46

Tel.: +32 (0)55 61 21 11