

Product Informatie : Synergy Rental – Service Light

Snel en efficiënt Verhuren en Service inplannen

Het opvolgen van de verhuur van toestellen en het inplannen en opvolgen van service contracten vormen vaak een omslachtige administratieve belasting op de onderneming. Om hieraan een oplossing te bieden is Synergy Rental – Service Light ontwikkeld.

Werkwijze

Deze oplossing is tweeledig: enerzijds is er het verhuur gedeelte waarbij via een verzoek voor een bepaald artikel kan worden aangegeven van – en tot wanneer dit verhuurd wordt. Hiervoor is tevens een overzichtelijke planningoverzicht ter beschikking met aanduiding van de beschikbare toestellen en alternatieven.

Daarnaast kan ook de frequentie van facturatie worden aangegeven, of dit wekelijks, tweewekelijks, maandelijks,... is.

Op basis van deze gegevens wordt in de Synergy contractmodule een nieuw contract aangemaakt. Een proces controleert periodiek of er nieuwe facturen aan te maken zijn, en zet deze klaar in de facturatie module van Exact Globe.

Het tweede luik omvat de Service verzoeken. Hierbij kunnen technische medewerkers worden ingepland, waarbij er een werkbon wordt afgedrukt op basis van het verzoek.

Na het afhandelen van de Servicebon, wordt automatisch een order aangemaakt in de backoffice Exact Globe.

Acties	Planning
Informatie Aanvragen Informatie Aanvraag Prijsaanvraag	Planning Artikelen Planning Artikelen
Verkoop / Verhuur Aanvraag Herstelling Aanvraag Verhuur Aanvraag Verkoop Verzoek herprinten	Planning Medewerkers Agenda Overzicht Nieuwe

Technisch

Via een proces op de achtergrond wordt de informatie, ingegeven in specifieke verzoeken omgezet in contracten of orders, welke via de XML module worden geïmporteerd in Exact Globe.

Dit opzet is zowel bruikbaar in een geïntegreerde omgeving, als in het geval van meerdere administraties.



ESC / Phi-Soft

Grote Steenweg 39
9840 De Pinte
09 329 93 06

Sint-Elisabethstraat 38a
2060 Antwerpen
03 270 16 25

info@esc.be
www.esc.be