

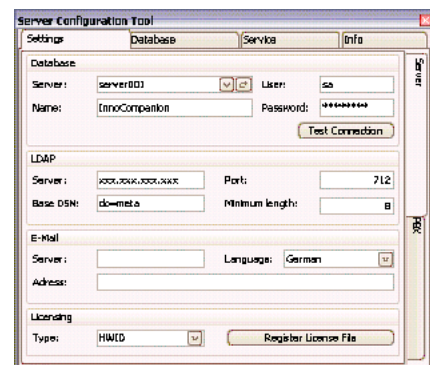
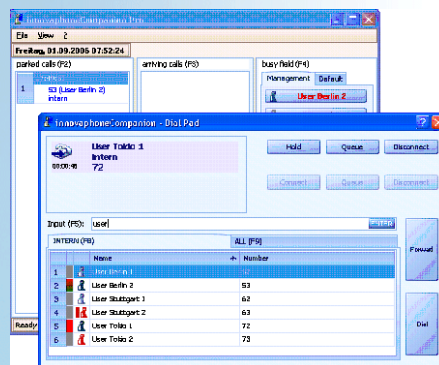
## VOIP

**Comsys part of ESC biedt u een geïntegreerde oplossing van uw telefonie met uw IT-infrastructuur**

**Voice over IP, of telefonie over internet biedt u onmiddellijk tastbare voordelen:**

- Lagere gesprekskosten en abonnementskosten, tot **-70%**
- Flexibiliteit door een enkelvoudig communicatie & data netwerk
- 1-type bekabeling
- Beter bereikbaarheid
- Gratis telefoonverkeer tussen:
  - kantoor en thuiswerker
  - verschillende filialen

Daarenboven koppelen wij uw CRM software (Exact Synergy) of ERP (Exact Globe) met uw telefooncentrale.



**=> Software en database integratie met uw telefooncentrale**

- De integratie tussen pc en telefoon opent verrassende perspectieven voor uw onderneming. Bij een binnenkomende oproep krijgt u bijvoorbeeld meteen de desbetreffende klantenfiche op het scherm.

Enkele voorbeelden van integratie mogelijkheden:

- Integratie met Outlook
- Integratie met CRM (Exact Synergy), ERP (Exact Globe)
- Billing software
- Call centre software

ESC / Phi-Soft

Grote Steenweg 39  
9840 De Pinte  
09 329 93 06

Sint-Elisabethstraat 38a  
2060 Antwerpen  
03 270 16 25

info@esc.be  
www.esc.be



